



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Máy lọc nước A. O. Smith công suất lớn X1000



Quét QR Code để kích hoạt bảo hành

CUSTOMER SERVICE HOTLINE: 1800 1228
WEBSITE: aosmith.com.vn

Thông tin quan trọng cho người dùng

Kiểm tra với kỹ thuật viên về việc kích hoạt bảo hành ngay khi lắp đặt thành công hoặc chủ động quét mã QR code và kích hoạt để hưởng đầy đủ các quyền lợi bảo hành.

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn này trước khi sử dụng sản phẩm và lưu trữ hướng dẫn sử dụng cẩn thận. Việc lắp đặt, vận hành hoặc bảo dưỡng máy phải do tổ chức, cá nhân được A. O. Smith ủy quyền thực hiện để đảm bảo máy hoạt động bình thường. Để tránh rủi ro, vui lòng không thay đổi phương pháp lắp đặt mà không được phép, bao gồm cả việc tháo đường nước thải ra sử dụng cho mục đích khác. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm nếu sản phẩm không đạt trạng thái hoặc hiệu suất bình thường khi không được lắp đặt, vận hành hoặc bảo dưỡng bởi tổ chức, cá nhân được ủy quyền. Các linh kiện đạt tiêu chuẩn và được A. O. Smith chấp thuận sẽ được sử dụng để bảo trì máy và thay thế lỗi lọc. Bất kỳ sự cố, suy giảm hiệu suất hoặc thiệt hại tài sản nào do sử dụng các bộ phận hoặc phụ kiện không được sự đồng ý đều không nằm trong phạm vi bảo hành. Các lỗi lọc không chính hãng có thể gặp các vấn đề như thiếu đảm bảo vệ sinh và an toàn vật liệu, giảm hiệu suất lọc và kết nối không phù hợp có thể dẫn đến chất lượng nước bất thường, rủi ro về an toàn và ảnh hưởng đến tuổi thọ của máy.

Cảnh báo (Nếu bỏ qua, có thể gây ra hỏng hóc không thể khắc phục cho sản phẩm hoặc thiệt hại nghiêm trọng về tài sản)

- Không được tháo rời hoặc sửa đổi máy khi chưa được phép.
- Không để máy tiếp xúc với chất ăn mòn.
- Không đặt vật nặng lên máy.
- Rút phích cắm của thiết bị trước khi lắp đặt hay sửa chữa. Không chạm vào ổ cắm khi tay ướt.
- Đặt xa lửa.
- Không che phủ kín sản phẩm.
- Không sử dụng điện vượt quá giá trị quy định của máy. Vui lòng sử dụng nguồn điện xoay chiều 220V.
- Máy phải được kết nối với ổ cắm bằng dây nối đất chắc chắn và theo tiêu chuẩn quốc gia.
- Không đặt máy ngoài trời hoặc dưới ánh nắng trực tiếp.
- Không sử dụng máy trong môi trường có nhiệt độ trên 40°C.
- Không sử dụng máy khi đường nước thải bị tắc.
- Nhiệt độ nước cấp đầu vào không được cao hơn 38°C.

Khi nhiệt độ môi trường cao hơn 40°C, hãy đảm bảo thực hiện các biện pháp làm mát, như đặt máy tránh xa các nguồn nhiệt hoặc tránh tiếp xúc với ánh nắng mặt trời, để ngăn ngừa các tai nạn rò rỉ do nhiệt độ quá cao và gây hư hại các bộ phận máy.

Hướng dẫn sản phẩm

Tính năng sản phẩm

- Chức năng sạc rửa thông minh: Tự động sạc rửa sau khi máy được khởi động.
- Giám sát điện tử: tự động sạc rửa tự động, cảnh báo thay lõi.
- Công nghệ bản quyền RFID: nhận dạng lõi lọc chính hãng bằng tần số vô tuyến. Đảm bảo 100% lõi lọc chính hãng.
- Cảnh báo thay thế lõi lọc ngay trên thân vòi.
- Tự động ngắt nước sau 20 phút hoạt động liên tục.
- Trong 02 (hai) lần đầu tiên, có thể tiếp tục sử dụng bằng cách đóng mở vòi nước. Từ lần thứ ba, cần khởi động lại nguồn điện để tiếp tục sử dụng.

Thông số kỹ thuật

Model	X1000
Số cấp lọc	7 cấp lọc (7 cấp lọc tích hợp trong 2 lõi lọc)
Cấu trúc của lõi lọc	Gồm 02 lõi lọc (RO Side Stream và lõi lọc Composite 6 in 1 filter)
Chức năng	Nước thường
Điện áp đầu vào	AC 220V/50Hz
Công suất điện	130W
Công suất lọc	2.6L/phút
Tỉ lệ thu hồi nước tinh khiết	75%
Áp suất nước cấp phù hợp	0.1 - 0.35MPa
Nhiệt độ nước cấp	5~38°C
Phương pháp rửa	Tự động làm sạch
Chất lượng nước cấp	Nước máy sinh hoạt
Xuất xứ	Sản phẩm của tập đoàn A. O. Smith Corporation Sản xuất tại nhà máy A. O. Smith Environmental Products Co., Ltd., Trung Quốc
Trọng lượng tịnh	15.5kg
Kích thước (Dài * Rộng * Cao)	460*150*410(mm)
Loại vòi nước	Vòi điện tử
Màu sắc	Màu xám

Lưu ý:

- Lưu lượng nước tinh khiết bị phụ thuộc bởi áp suất và nhiệt độ nước cấp đầu vào. Thông số tiêu chuẩn nêu trên được đo ở áp suất đầu vào là 0,24 MPa và nhiệt độ đầu vào là 25°C. Khi áp suất đầu vào và nhiệt độ đầu vào thay đổi, lưu lượng nước tinh khiết sẽ thay đổi theo.

- 0.1MPa=1.02kgf/cm²≈14.5psi 1psi=0.07kgf/cm²

Chức năng hiển thị

Trên thân vòi



- Đèn màu trắng: Lõi lọc tình trạng tốt
- Đèn màu cam: Lõi lọc sắp phải thay thế
- Đèn màu đỏ: Lõi lọc cần thay thế ngay

Lưu ý:

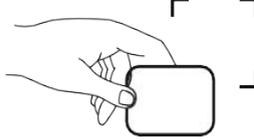
Đèn sáng liên tục (màu cam hoặc đỏ): Cảnh báo thay lõi cho lõi Composite 6 in 1 filter

Đèn sáng nhấp nháy (màu cam hoặc đỏ): Cảnh báo thay lõi cho lõi RO Side Stream

Hướng dẫn thay lõi

Khi cần thay thế lõi lọc, vui lòng làm theo hướng dẫn trong tài liệu này.
Sau khi thay thế lõi lọc, hãy quét thẻ theo các bước sau:

1. Lấy thẻ ra khỏi lõi lọc và đặt thẻ gần khu vực nhận dạng RFID
(thẻ có hiệu lực trong vòng 10 phút sau khi rút phích cắm và cấp nguồn lại)

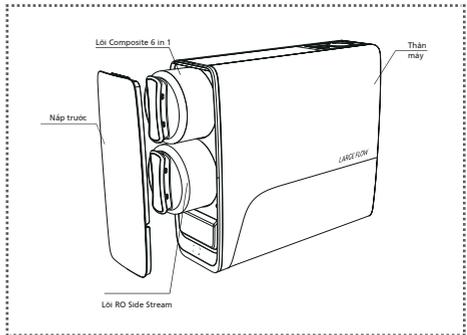
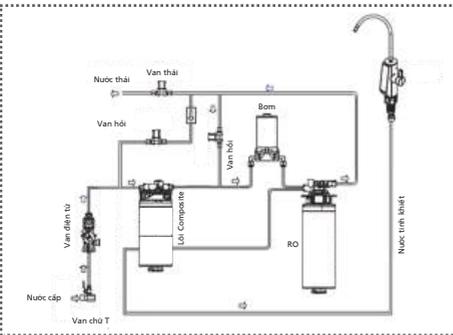


2. Kết quả: - Nếu báo thành công: Còi báo hiệu sẽ kêu và lõi lọc tương ứng sẽ tự động được cài đặt lại.
- Nếu báo không thành công: Lõi lọc tương ứng sẽ không được cài đặt lại và đèn báo tuổi thọ lõi lọc không phát ra âm thanh cảnh báo. Vui lòng kiểm tra lại.

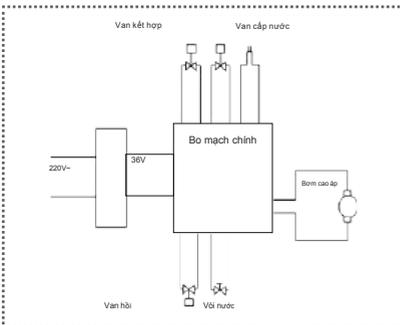
< Lưu ý >

- 1. Mỗi thẻ chỉ quét một lần
- 2. Khoảng thời gian giữa các lần quét phải trên 3 giây

Sơ đồ



Sơ đồ điện và giới thiệu chức năng thành phần chính



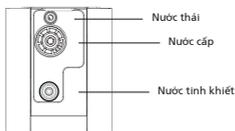
- Bơm cao áp:** Tạo áp suất ổn định cho màng thẩm thấu ngược hoạt động
- Van điện tử cấp nước:** Bật hoặc khóa nước cấp
- Bo mạch chính:** Điều khiển toàn bộ hoạt động của máy

Cài đặt, vận hành và sử dụng

Sản phẩm cần được lắp đặt bởi các tổ chức, cá nhân được ủy quyền bởi A. O. Smith. Nếu nguồn nước hoặc môi trường đặt máy của nhà khách bị nhiễm vi khuẩn / virus, việc khử trùng sẽ tiến hành tại chỗ là cần thiết. Việc lắp đặt và vận hành sẽ được thực hiện theo điều kiện thực tế nhằm đảm bảo máy hoạt động trong điều kiện tốt nhất.

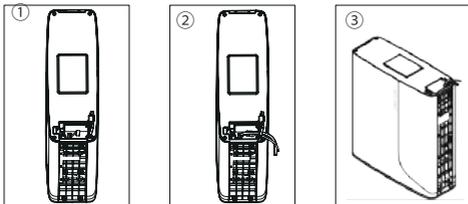
Lắp đặt

1. Kết nối các đường nước: ống nước tinh khiết được kết nối với vòi, ống nước cấp được kết nối với nguồn nước cấp và ống nước thải được kết nối với đường nước thải.



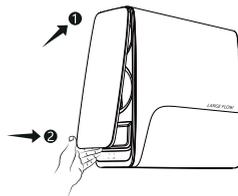
2. Kết nối cáp nguồn và cáp vòi:

- 1 Xoay máy 90° cho đến khi nắp trước hướng xuống dưới. Mỏ nắp nhỏ trên thân máy.
- 2 Kết nối cáp nguồn và cáp vòi riêng rẽ.
- 3 Lấy dây vòi và dây nguồn ra khỏi lỗ. Đóng nắp lại.



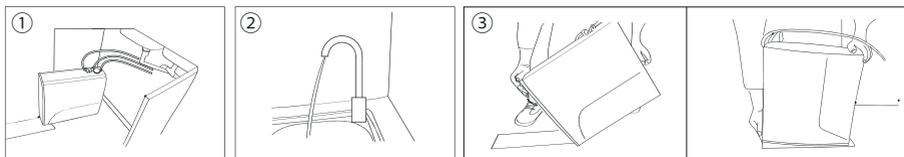
3. Lắp nắp mặt trước: Cài nắp mặt trước vào máy, phần trên sẽ được nam châm hút vào.

Trước khi lắp nắp mặt trước, hãy kiểm tra xem bộ lọc đã được lắp đúng cách, đảm bảo mũi tên "▼" trên bộ lọc khớp với "🔒"



4. Sẽ có khí nén trong hệ thống sau khi lắp đặt hoặc thay thế bộ lọc mới. Cần xả khí như sau:

- 1 Hoàn thiện lắp đặt hệ thống và cố định ống nước thải.
- 2 Mở vòi để lấy nước sau lọc.
- 3 Nghiêng máy xuống 2 lần như hình bên dưới, mỗi lần 5 giây trong khi máy đang chạy.



Lưu ý

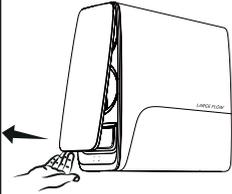
- Tất cả các ốc vít cố định bom ở phía dưới máy cần được tháo ra khi lắp đặt, nếu không tháo ra sẽ phát ra tiếng động lớn bất thường.
- Khi lắp đặt ống nước, cắt ống không được rò rỉ, đai ốc phải được vặn chặt và ống nước phải được cắm vào đúng vị trí khi khớp với đầu nối nhanh.
- Nên lắp miếng đệm giảm xóc tiêu chuẩn ở phía dưới máy để cải thiện hiệu quả tiếng ồn và cộng hưởng do tủ tạo ra khi máy đang chạy.

Cách thức vận hành

Sau khi kiểm tra kết nối đường nước đã chính xác, cần kiểm tra xem có đủ nguồn cấp nước và nguồn điện. Các bước đưa vào vận hành như sau:

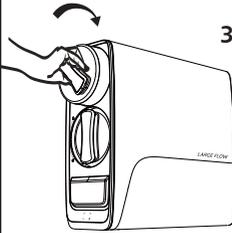
- Mở van nước cấp đầu vào máy, cắm nguồn điện.
- Hệ thống sẽ sục rửa trong khoảng 16 phút, sau đó tự động dừng lại sau 16 phút, khuyến nghị vòi nước tinh khiết luôn mở trong thời gian này.
- Kiểm tra các khớp nối của máy có chắc chắn không và có hiện tượng rò rỉ nước ở mặt sau lõi lọc không - sau khi nước lọc ra ở vòi nước và chạy ổn định (khoảng 10 phút).
- Máy bơm vẫn tiếp tục hoạt động sau khi đóng vòi nước, đây là quá trình tự sục rửa bình thường.
- Máy cần được sục rửa kỹ trước khi sử dụng. Do vậy, khuyến cáo trong ngày đầu tiên sau khi lắp đặt hoặc thay thế lõi lọc, xả bỏ nước lọc đầu càng nhiều càng tốt, nước lọc xả bỏ của ngày đầu tiên không nên uống mà có thể sử dụng để làm nước rửa chén. Nếu không thể thực hiện các thao tác trên, khuyến cáo cứ sau 2 giờ sau khi lắp đặt, hãy mở vòi nước trong 20 phút để xả bỏ nước, nên thực hiện hơn 15 lần.

Cách thức thay lõi

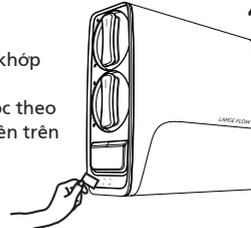


1. Vui lòng đảm bảo rằng nguồn điện không bị tắt. Sau khi tháo nắp trước, vui lòng đợi 1 phút (máy sẽ xả áp suất tại thời điểm này).

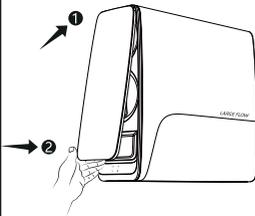
2. Xoay tay cầm bộ lọc ngược chiều kim đồng hồ, mũi tên trên bộ lọc "▼" khớp với dấu mở khóa "☐", sau đó kéo bộ lọc ra.



3. Lấy bộ lọc ra khỏi bao bì, đẩy bộ lọc vào trong khi mũi tên "▼" trên bộ lọc khớp với dấu mở khóa "☐", sau đó xoay tay cầm bộ lọc theo chiều kim đồng hồ, mũi tên trên bộ lọc "▼" khớp với dấu khóa "☒", tay cầm bộ lọc ở vị trí.



4. Lấy thẻ RFID đi kèm với lõi ra khỏi hộp, cấp nguồn điện lại cho máy, sau đó cà thẻ lên hình ô vuông trên máy để reset lõi.



5. Lắp mặt trước: kẹp chặt phần dưới của mặt trước vào máy, phần trên sẽ được hút bằng nam châm

Lưu ý:

1. Kiểm tra xem tay cầm bộ lọc có ở vị trí thẳng đứng sau khi thay thế không.
2. Sau khi thay bộ lọc, máy sẽ tự động sục rửa trong 16 phút, khuyến cáo nên mở vòi nước vào thời điểm này.
3. Sau khi thay thế bộ lọc, vui lòng tham khảo "Hướng dẫn sử dụng" để biết cách vận hành.
4. Khi thay thế đúng cách, có thể dùng lực nhẹ nhàng để đưa bộ lọc vào máy. Nếu bộ lọc khó đưa vào, vui lòng không cố dùng lực để đưa bộ lọc vào, điều này có thể gây hư hỏng vĩnh viễn cho các cụm kết nối và bộ lọc. Những hư hỏng như vậy của cụm kết nối và bộ lọc không nằm trong phạm vi bảo hành của máy (nhà sản xuất không chịu trách nhiệm về hư hỏng của bộ lọc trong quá trình lắp đặt).
5. Phải xả hệ thống sau khi thay bộ lọc. Để biết chi tiết, hãy xem Bước 4 trong phần "Lắp đặt".

Hướng dẫn và phòng ngừa

- Khi độ hòa tan không khí của nước cấp tăng lên khi được lọc vật lý bằng công nghệ thẩm thấu ngược dưới áp suất cao, các bọt khí nhỏ sẽ được tạo ra khi áp suất của nước tinh khiết giảm khi ra khỏi vòi (tương tự như bọt của đồ uống có ga, nhưng trông có màu trắng sữa ở bên ngoài, nhỏ hơn và nổi trên mặt nước như một chất lơ lửng sau khi tụ lại). Các bọt khí sẽ tiêu tan sau một thời gian, các bọt khí sẽ tự nhiên biến mất và nước trở nên trong suốt sau một khoảng thời gian, đây là hiện tượng vật lý bình thường và vô hại đối với cơ thể con người.
- Khi sử dụng máy lọc nước, công tắc trên van nước cấp phải được mở.
- Lõi lọc thải sau khi thay thế không thể vệ sinh và tái chế. Do vậy, bạn nên vứt lõi lọc thải như rác thải rắn trong gia đình và nhờ đơn vị chuyên nghiệp xử lý chúng.
- Khi bạn ra ngoài hoặc không sử dụng máy trong thời gian dài, hãy mở vòi khoảng 15-30 phút để sục rửa trước khi sử dụng lại.
- Trong trường hợp xảy ra bất kỳ tình huống nào sau đây, hãy ngắt nguồn nước đầu vào (đóng van nước cấp đầu vào) và nguồn điện của máy ngay lập tức.
 - ① Rò rỉ nước xảy ra ở đường ống kết nối của máy lọc nước hoặc các bộ phận liên quan.
 - ② Các bộ phận liên quan của máy lọc nước bị hỏng.
 - ③ Rò rỉ điện.
 - ④ Có bất kỳ hiện tượng bất thường hoặc lỗi nào xảy ra.
- Nếu gặp tình trạng bất thường, vui lòng liên hệ **1800 1228** để được hỗ trợ. Nhà sản xuất sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ hư hại nào do không vận hành hoặc sử dụng theo hướng dẫn.
- Sau khi đóng vòi, do nước tích tụ trong đường ống nên có thể có một vài giọt nước chảy ra trong thời gian dài, đây là hiện tượng bình thường.
- Nước sau khi lọc rất dễ bị tái nhiễm khuẩn từ các tác nhân bên ngoài, nên sử dụng ngay, không nên lưu trữ lâu.

Bảo trì

Chu kỳ thay thế bộ lọc được khuyến nghị

Chu kỳ thay thế lõi lọc đưa ra sau đây được tính toán bằng cách thu thập thông tin ở nhiều nơi có chất lượng nước cấp khác nhau. Khi chất lượng nước của nhà khách và tần suất sử dụng có sự khác biệt đáng kể so với chỉ số trung bình, thì chu kỳ thay lõi sẽ không đúng như ước tính. Do vậy, tình trạng lõi lọc bị tắc sớm, hỏng sớm, v.v. có thể xảy ra. Trong trường hợp này, hiện trạng sử dụng thực tế của khách hàng sẽ được lấy làm cơ sở để thay thế lõi lọc. Vui lòng liên hệ **18001228** để được hỗ trợ sớm nhất.

- Chu kỳ thay thế lõi lọc được ước tính dựa trên mức tiêu thụ nước thông thường của hộ gia đình và chỉ phù hợp để sử dụng ăn uống, nấu nướng trong gia đình. Vui lòng không sử dụng máy cho mục đích thương mại, dịch vụ hoặc có mức tiêu thụ nước cao.

Theo thống kê thực nghiệm, khi sử dụng nước máy tiêu chuẩn làm nước cấp, dựa trên mức tiêu thụ nước

- trung bình của hộ gia đình và điều kiện chất lượng nước đầu vào, chu kỳ thay thế lõi lọc được khuyến nghị như sau (dữ liệu sau đây chỉ mang tính chất tham khảo):

Lõi lọc	Số lượng	Tính năng	Chu kỳ thay lõi khuyến nghị
RO Side Stream	1 Chiếc	Loại bỏ hiệu quả: Các ion kim loại nặng (chì, cadmium, crôm hóa trị VI, asen), Escherichia coli, vi rút MS2, các loại kháng sinh (oxytetracycline, doxycycline, aureomycin, ampicillin, amoxicillin, tetracycline, sulfadiazine, sulfadimethyrimidine, erythromycin, norfloxacin).	60 - 72 tháng
Lõi Composite 6 in 1	1 Chiếc	Loại bỏ hiệu quả: Chất rắn không hòa tan có kích thước $\geq 5\mu m$ (như cặn bẩn lơ lửng, rỉ sét, trầm tích, keo và các chất rắn khác), các chất gây mùi (geosmin), khử mùi và điều chỉnh vị.	18 - 24 tháng

* Chu kỳ bảo dưỡng được khuyến nghị để cập đến thời gian bảo dưỡng tính từ ngày lắp đặt hoặc ngày thay thế lõi lọc lần cuối. Vì lý do vệ sinh và an toàn, chu kỳ sử dụng được khuyến nghị bao gồm thời gian sử dụng bất thường.

* Tuổi thọ sử dụng thay đổi tùy theo từng nơi do chất lượng nước khác nhau, tạp chất tích tụ và chặn lõi lọc thay đổi theo quá trình sử dụng, có thể dẫn đến chất lượng nước bất thường. Vui lòng thay lõi lọc kịp thời theo tình trạng thực tế.

Khắc phục sự cố

Hiện trạng	Nguyên nhân	Biện pháp khắc phục
Máy không khởi động	Nguồn điện không được kết nối	Kiểm tra nguồn điện hoặc phích cắm điện
	Nguồn điện chuyển mạch bị chập	Đo điện áp đầu ra và thay thế
	Máy không có điện áp đầu ra	Đo điện áp đầu ra và thay thế
Lưu lượng nước tinh khiết chảy ra từ máy ít hoặc bằng không	Bộ lọc composite bị tắc	Thay thế bộ lọc composite
	Bộ lọc RO bị tắc	Thay thế bộ lọc RO
	Áp suất nước đầu vào thấp hoặc thiếu nước cấp	Kiểm tra áp suất nước đầu vào
	Van điện từ cấp nước không thể cấp nước (không có nước tinh khiết và nước thải).	Thay thế van điện từ cấp nước
	Van một chiều bị tắc (có nước thải nhưng không có nước tinh khiết)	Thay van một chiều
	Lưới lọc trong van điện từ đầu vào bị chặn	Làm sạch hoặc thay thế van điện từ đầu vào
	Mất áp suất của bơm tăng áp	Đo áp suất đầu ra của máy bơm nước và thay thế
Không có nước khi mở vòi và biểu tượng logo trên vòi nhấp nháy màu trắng	Máy hoạt động liên tục trong 20 phút	Hai lần dừng đầu tiên: đóng mở vòi nước Lần thứ ba cần được tắt bật nguồn điện
Vòi nước không hiển thị	Dây cắm chưa được kết nối	Kết nối dây vòi với đầu nối của máy nổi bộ chuyển đổi vòi thân máy
	Vòi hư hỏng	Thay thế vòi

Quy định dịch vụ bảo hành

1. Thời hạn bảo hành

Toàn bộ máy lọc nước được bảo hành 01 năm kể từ thời điểm lắp đặt hoặc thời điểm mua hàng (ngày trên hóa đơn). Điều kiện bảo hành không áp dụng với những bộ phận, linh kiện, thành phần, yếu tố có tính hao mòn (các lõi lọc và lõi lọc RO).

Khách hàng đăng ký bảo hành bằng một trong hai cách sau:

- (1) Khách hàng gọi đến tổng đài miễn phí 1800-1228 và làm theo hướng dẫn.
- (2) Khách hàng đăng ký bảo hành trên website tại <https://www.aosmith.com.vn/pages/bao-hanh>

Lưu ý: Trong thời gian bảo hành, máy được sửa chữa miễn phí nếu hư hỏng được xác định là do sự cố kỹ thuật của hãng sản xuất.

2. Điều kiện bảo hành

Người sử dụng cần tuân thủ các điều kiện, nguyên tắc sau nếu không sẽ bị từ chối bảo hành:

- (1) Người sử dụng mua sản phẩm từ đơn vị bán lẻ ủy quyền của A. O. Smith hoặc từ điểm bán hàng chính thức của nhà sản xuất A. O. Smith.
- (2) Giữ hóa đơn mua hàng, phiếu bảo hành và đảm bảo số Serial trên phiếu bảo hành và số serial trên tem sản phẩm là trùng khớp.
- (3) Máy lọc nước được lắp đặt bởi kỹ thuật viên của A. O. Smith ủy quyền hoặc bởi kỹ thuật viên được cấp chứng nhận lắp đặt của nhà sản xuất A. O. Smith (bất kỳ thao tác lắp đặt nào không được hướng dẫn bởi nhà sản xuất A. O. Smith đều bị nghiêm cấm).
- (4) Người sử dụng cần tuân thủ hướng dẫn một cách chặt chẽ. Thao tác bảo trì, bảo dưỡng, sửa chữa của máy lọc nước phải được thực hiện bởi bộ phận dịch vụ khách hàng của nhà sản xuất A. O. Smith theo đường dây nóng 1800-1228 (miễn phí cuộc gọi).

3. Điều kiện loại trừ

Lỗi và/hoặc hư hỏng của máy lọc nước A. O. Smith sẽ bị từ chối bảo hành nếu:

- (1) Mua hoặc sở hữu sản phẩm một cách phi pháp hoặc từ một kênh không chính thức.
- (2) Mất hóa đơn hàng hóa, phiếu mua hàng hoặc số serial sản phẩm trên phiếu và/hoặc trên máy hoặc không thực hiện đăng ký bảo hành.
- (3) Số serial trên máy khác số serial trên phiếu bảo hành.
- (4) Tự ý thao tác lắp đặt máy hoặc lắp đặt bởi đơn vị/cá nhân không được ủy quyền bởi nhà sản xuất.
- (5) Thao tác sử dụng sai, hoặc sự cố, hỏng hóc của máy do không tuân thủ hướng dẫn.
- (6) Lỗi sản phẩm hoặc hư hỏng do sử dụng sản phẩm trong điều kiện không bình thường.
- (7) Vô ý hoặc cố ý gây hư hỏng sản phẩm.

Hư hỏng trong điều kiện bất khả kháng (chiến tranh, thiên tai, cộn trùng, dịch hại...)

- (7) Nhà sản xuất A. O. Smith không chịu trách nhiệm bảo hành NẾU việc sửa chữa không được thực hiện bởi nhà sản xuất A. O. Smith theo đường dây nóng 1800-1228 hoặc sản phẩm được sửa chữa bởi đơn vị không do A. O. Smith ủy quyền.

Danh mục đóng gói

Thân máy	1 pc	Hướng dẫn sử dụng	1 bản	Vòi	1 chiếc	Gói phụ kiện	1 gói
Lỗi lọc	2 lõi	Adapter	1 pc	Dây	Đủ để kết nối máy trong phạm vi 1m		



Manual

X1000



Scan QR Code to activate warranty

CUSTOMER SERVICE HOTLINE: 1800 1228
WEBSITE: aosmith.com.vn

Important information for users

Check with the technician about warranty activation immediately after installation or scan the QR code to activate and receive full warranty benefits.

Please read this instruction carefully before using the product and keep it properly. The installation, commissioning or maintenance of the machine must be carried out by authorized personnel of the factory to ensure that the machine is in a normal working state. To avoid losses, please do not change the installation method without permission, including pulling out the concentrate pipe to dispense water. The factory shall not be liable if the product fails to reach the normal state or performance due to installation, commissioning or maintenance by personnel not authorized by the factory. Parts approved by our company shall be used for machine maintenance and filter element replacement. Any problems, performance degradation or property damage caused by the use of unauthorized parts or accessories are not included in the limited warranty scope of the manufacturer. The non-original filter elements may have problems such as lack of hygienic and safety guarantee of raw materials, reduced filtration performance and sealing matching, which may lead to abnormal water quality, safety risks and affect machine life.

Warning (If ignored, it may cause permanent damage to the machine or serious property damage.)

- Do not disassemble or modify the machine without authorization.
- Do not expose the machine to corrosive substances.
- Do not put heavy objects on the machine.
- Unplug the unit before installation and debugging. Don't contact the socket with wet hand.
- Don't cover the water purifier with objects.
- Keep away from the fire.
- Do not use power beyond the specified value of the machine. Please use 220V AC power.
- The machine must be connected to a socket with a reliable grounding wire and in accordance with national standards.
- Do not place the machine outdoor or in direct sunlight.
- Do not use the machine in the environment above 40°C.
- Do not use this machine when the sewer is blocked.
- The water inlet temperature of the machine shall not be higher than 38°C.

Use the machine with caution when the ambient temperature is lower than 4°C.

When the ambient temperature is lower than 4°C, please be sure to take anti-freezing measures, such as heating or air conditioning, to prevent the water in the machine from freezing due to the low temperature, resulting in the cracking of the pipe fittings of the machine and leakage of water and electricity.

When the ambient temperature is higher than 40°C, be sure to take cooling measures, such as staying away from heat sources or avoiding exposure to the sun, to prevent leakage accidents caused by excessive temperature and aging of machine parts.

Product instructions

Product feature

- Automatic control of the running, such as automatic flushing, warning function.
- Intelligent flushing function: After the machine is powered on, intelligent control flushes the water system.
- Patented ① RFID security filter, with intelligent recognition for more comfortable.
- Filter replacement indicating on faucet.

Forced stop working function: the machine is forced to stop after continuous water making for 20 minutes, the first two stops can be restored by switching the faucet handle, the third time needs to be re-powered to recover.

Specification

Product model	X1000
Pure water flow	2.6L/min
Rated power	130W
Recovery	75%
Tap water	Municipal tap water
Inlet water temperature	5~38°C
Net weight	15.5kg
Power voltage/frequency	220V~ 50Hz
Inlet water pressure	0.1-0.35MPa
Size (L*W*H)	460*150*410(mm)
Faucet	Electronic faucet
Color	Grey
Number of filter stages	7 filter stages
Function	Pure water
Origin	Product of A. O. Smith Corporation Manufactured at A. O. Smith Environmental Products Co., Ltd., China
Structure of filter	O2 filter (RO Side Stream and Composite 6 in 1 filter)

Note:

- The purified water flow is affected by the inlet pressure and inlet temperature. It is measured at the inlet pressure of 0.24 MPa and inlet temperature of 25°C. When the inlet pressure and inlet temperature fluctuate, the purified water flow of the whole machine will fluctuate.

- 0.1MPa=1.02kgf/cm²=14.5psi 1psi=0.07kgf/cm²

Display function

Faucet display



White: filter element life is normal.

Orange(keep light on or flickering): filter element life is about to expire, need to be replaced.

Red(keep light on or flickering): filter element life has been used up, Immediate replacement is required.

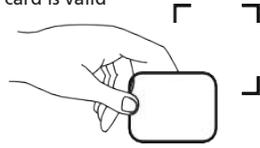
Caution:

Keep light on represents the composite filter; Flickering represents reverse osmosis membrane filters

Filter indication

When it is necessary to replace the filter element, please follow the method of replacing the filter element in this manual. After replacing the filter element, swipe the card according to the following steps:

1. Take out the anti-counterfeiting card in the filter cartridge package and put the card close to the anti-counterfeiting identification area of the filter cartridge (The card is valid within three minutes after the front pane is take off or reclosed).



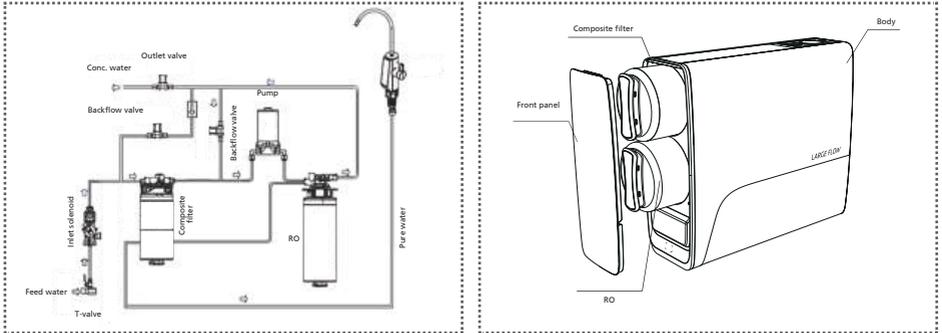
2. Matching result:

- If the matching is successful: The buzzer will sound, and the corresponding filter will be automatically reset.
- If the matching is unsuccessful: The corresponding filter element will not be reset automatically, and the life indicator of the filter element that has not given an alarm flashes, please verify whether the card is correct.

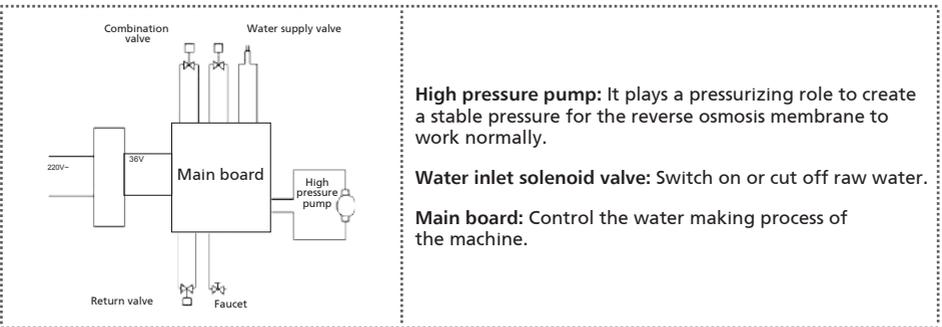
<Caution>

1. Only swipe one card at a time
2. The interval between swipes must be greater than 3 seconds

Diagram



Electrical diagram and main component function introduction

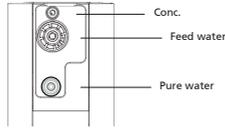


Installation, commissioning, and use

The product needs to be installed for you by the company's professionals. If necessary, on-site disinfection shall be carried out. Installation and commissioning of the product shall be done according to the user's site conditions before it can work normally.

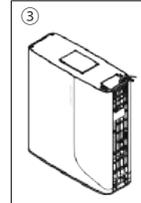
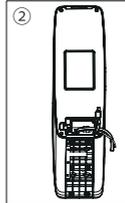
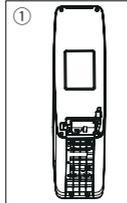
Installation

1. Connect each water tube: pure water pipe is connected with the faucet, raw water tube is connected with tap water, and concentrated water tube is connected with waste water pipe.

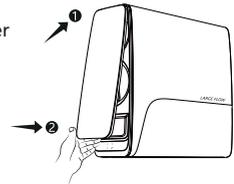


2. Connect the power cable and the faucet cable:

- ① Turn the machine 90° until the front cover is facing down, open the back harness cover .
- ② Connect the power cable and faucet cable separately.
- ③ Take out the faucet cable from the strip hole and the power cable from the semi-circular hole of harness cover. Close the cover.

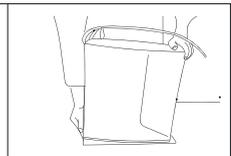
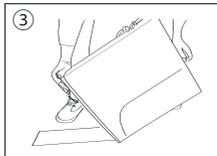
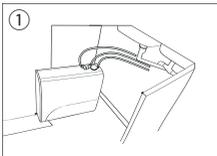


3. Install the front cover: clamp the front cover bottom into the machine, top will be draw by magnet. (Before installing the front cover, check whether the filter element is installed properly, make sure the arrow on "▲" on filter match with "🔒")



4. There will be gas in the system after system installation or new filter replacement. It is necessary to exhaust as follows:

- ① Finish system installation and fix the waste water tube.
- ② Open faucet to make pure water.
- ③ Tilt the machine to face down twice as below figures, each time for 5 seconds while the machine is in the running state.



Caution

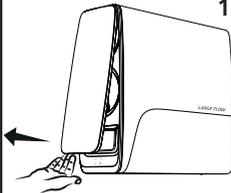
- All screws fixing the pump at the bottom of the machine need to be removed when installing, if not removed, it will produce a large abnormal sound.
- When installing each water tube, the tube plug should not be leaked, the nut should be screwed in place, and the water tube should be plugged into place when matching with the quick connector.
- The standard shock absorbing pad should be installed at the bottom of the machine to effectively improve the resonance and noise generated by the cabinet when the machine is running.

Commissioning method

After checking that the water circuit connection is correct, you must also check that there are water source and power supply. Commissioning steps are as follows:

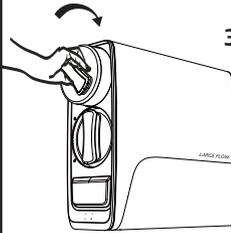
- Open the tap water inlet ball valve and the machine inlet ball valve, plug in the power.
- System will forcibly rinse for 16 min, and then stop automatically after 16 min, recommend open faucet during this period.
- Check whether the joints of the machine are connected reliably and whether there is water leakage at the filter bottle interface after machine comes out of water and runs stably (about 10 minutes).
- The pump continues to work after the faucet is closed, which is a normal self-cleaning process.
- RO membrane contains moisturizing ingredients (the main ingredient is food grade glycerin), installation or replacement of the first day to use the machine as much as possible, the water produced is not recommended to drink in first day, can be used for kitchen cleaning water. If the above operations cannot be followed, it is recommended that every 2 hours after installation, open the tap to make water for 20 minutes and drain it, cycling more than 15 times.

Filter replacement method

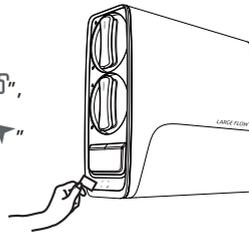


1. Please make sure that the power supply is not turned off. After removing the front panel, please wait for 1 minute (the machine will relieve pressure at this time).

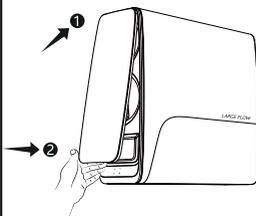
2. Turn the filter handle counterclockwise, arrow on filter "▼" match with unlock mark "□", then pull out the filter element.



3. Take out the filter from packaging, push filter in while arrow "▼" on filter match with unlock mark "□", then turn the filter handle clockwise, arrow on filter "▼" match with lock mark "□", filter handle in an upright position.



4. Take out the anti-counterfeiting card in the filter package, repower system, then reset filter life.



5. Install the front panel: clamp the front cover bottom into the machine, top will be draw by magnet.

Caution :

1. Check whether filter handle in upright position after replacement.
2. After replacing the filter, the machine will automatically flush for 16min, it is recommended to open the tap at this time.
3. After replacing the filter element, please refer to the "Instructions and Precautions" for operation.
4. When the correct replacement, a little force can be put filter into the water plate. If the filter is difficult to plug, please do not force the filter into the water plate, which may cause permanent damage to the water plate and filter. such water plate and filter damage is not within the scope of the warranty of the machine (the manufacturer does not assume the responsibility for the damage of filter during installation).
5. Has to exhaust the system after filter replacement. For details, see Step 4 in "Installation".

Instructions and Precautions

- As the gas solubility of tap water is increased when it is physically filtered by reverse osmosis water purifier under high pressure, fine bubbles will be produced when the pressure of purified water decreases when it flows out (similar to the foam of carbonated drinks, but it looks milky white on the outside, but it is smaller and floats on the water surface like a suspended substance after gathering).
 - Because the purified water has no impurities and the bubbles are very small, the bubbles will dissipate for a long time, but the bubbles will naturally disappear and become clear after being placed for a period of time, which is a normal physical phenomenon and harmless to human body.
 - When using the water purifier, the switch on the water inlet ball valve shall be open.
 - It is impossible to clean and recycle the waste filter element after replacing it. It is suggested that you discard the waste filter element as solid household garbage and have it disposed by professionals in landfill.
 - When you go out for a long time or don't use this machine, rinse it for 15-30 minutes before using it again. In case of any abnormality.
 - In case of any of the following situations, disconnect the inlet water source (close the inlet ball valve) and the power supply of the machine immediately.
 - Water leakage occurs in water purifier pipe or related parts.
 - The relevant parts of the water purifier have lost their function.
 - Electricity leakage occurs in components.
 - Any other abnormal phenomena or fault occurs.
- If the relevant parts of the machine damage, please contact professional after-sales service staff to replace them, so as to avoid loss due to improper operation. The manufacturer shall not be liable for any loss caused by failure to operate or use following the instructions.
- After the faucet is closed, due to the accumulation of tail water in the pipeline, a few drops of water may flow out for a long time, which is normal.
 - After the water is discharged, it is easy to be polluted by the outside world, please drink as soon as possible, and it is not recommended to store it for a long time.

Maintenance

Recommended replacement cycle of filter

The recommended filter element replacement cycle for this machine is calculated by referring to the average index of tap water in various places. When the water quality at the actual use place of the user and machine utilization rate are significantly different from the average index, the actual life cycle of the filter element will be obviously different from the estimated cycle, e.g. filter element early jams, premature failure and so on may occur. In such case, the actual use status shall be taken as the basis for filter element replacement, and timely contact with the local after-sales service department shall be done.

The life cycle estimate of the filter element is based on the common household water consumption and is only suitable for household use. Please do not install the machine in public places where water consumption is high.

According to empirical statistics, using municipal tap water as raw water, based on average household water consumption and inlet water quality conditions, the filter element service cycle is approximately as follows (the following data are for reference only):

Filter	Qty	Function	Recommended life time
RO	1 pc	Effective interception of heavy metal ions (lead, cadmium, chromium VI, arsenic), Escherichia coli, MS2 phage, antibiotics (oxytetracycline, doxycycline, aureomycin, ampicillin, amoxicillin, tetracycline, sulfadiazine, sulfadimethyrimidine, erythromycin, norfloxacin)	60 - 72 months
Composite filter	1 pc	Pre-filter: effectively remove $\geq 5\mu\text{m}$ particles (such as suspended solids, rust, sediment, colloids and other solid substances), odor (geosmin) Post-filter: remove odor and improve taste	18 - 24 month

* The recommended service cycle refers to the duration of service from the date of installation of water supply or the date of last replacement of filter element. For the sake of hygiene and safety, the recommended use cycle includes the length of abnormal use.

* The service life varies from place to place due to different water quality, and the accumulated impurities accumulated by filter element filtration and interception vary with the use time, which may lead to abnormal water quality. Please replace the filter element in time according to the actual situation.

Troubleshooting

Phenomenon of failure	Cause of failure	Method for troubleshooting
The machine does not start.	The power is not connected	Check the power supply or power plug
	The switching power supply is burnt out	Measure its output voltage and replace it
	The computer box has no output voltage	Measure its output voltage and replace it
The purified water flow from the machine is small or there is no water flow.	The composite filter is blocked	Replace the composite filter
	The RO filter is blocked	Replace the RO filter
	Inlet water pressure is low or the water is stopped	Check inlet water pressure
	The water inlet solenoid valve can't feed water (purified water and concentrate are not available)	Replace the water inlet solenoid valve
	The check valve is blocked (there is concentrate but no purified water)	Replace the check valve
	Filter net in inlet solenoid valve is blocked	Clean or replace inlet solenoid valve
System not make water when faucet open, and the logo icon on the faucet flashes white	Pressure loss of booster pump	Measure the water pump outlet pressure and replace it
	Continuous water production work for 20 minutes, the machine is forced to stop	The first two stops can be restored by switching the faucet handle, the third time needs to be re-powered to recover
The faucet does not display	The harness is not connected	Connect the faucet harness to the machine's aviation connector, and connect the aviation connector adapter with the computer box
	The faucet display fails	Replace the faucet

Warranty service

1. Warranty period

The entire water purifier is warranted for 01 year from the date of installation or purchase (date on invoice). Warranty conditions do not apply to parts, components, elements, and consumables (filters and RO filters). Customers register for a warranty in one of the following two ways:

(1) Customers call the toll-free hotline 1800-1228 and follow the instructions.

(2) Customers register for warranty on the website at <https://www.aosmith.com.vn/pages/bao-hanh>

Note: During the warranty period, the machine will be repaired free of charge if the damage is determined to be due to a technical problem of the manufacturer.

2. Warranty conditions

Users must comply with the following conditions and principles or the warranty will be denied:

(1) Users must purchase the product from an authorized A. O. Smith retailer or from an official A. O. Smith point of sale.

(2) Keep the purchase invoice, warranty card and ensure that the serial number on the warranty card and the serial number on the product label match.

(3) The water purifier must be installed by an authorized A. O. Smith technician or by a technician certified by the manufacturer A. O. Smith (any installation not instructed by the manufacturer A. O. Smith is strictly prohibited).

(4) The user must strictly follow the instructions. Maintenance, servicing and repair of the water purifier must be performed by the customer service department of the manufacturer A. O. Smith via hotline 1800-1228 (toll free).

3. Exclusions

The warranty will be denied for defects and/or damage to the A. O. Smith water purifier if:

- (1) The product is purchased or owned illegally or from an unofficial channel.
 - (2) The invoice, purchase receipt or product serial number on the receipt and/or on the machine is lost or the warranty registration is not performed.
 - (3) The serial number on the machine is different from the serial number on the warranty card.
 - (4) The machine is installed by an unauthorized person or unit/individual.
 - (5) Improper use, or failure or damage to the machine due to failure to follow the instructions.
- Product defects or damage due to using the product under abnormal conditions.
- (6) Accidentally or intentionally causing damage to the product.
- Damage due to force majeure (war, natural disaster, insects, pests...)
- (7) Manufacturer A. O. Smith is not responsible for warranty IF the repair is not performed by manufacturer A. O. Smith via hotline **1800-1228** or the product is repaired by a unit not authorized by A. O. Smith.

Packing list

Main unit	1 pc	Manual	1 copy	Composite filter	1 pc	Faucet	1 pc
RO	1 pc	Power Adapter	1 pc	Tube	Several	Accessories package	1 package



HOTLINE: 1800 1228
WEBSITE: aosmith.com.vn

BZ-011789-V